



Grift - IT zoekt meer geheugencapaciteit.

Het gaat goed met Grift - IT. Als aanbieder van een compleet pakket aan ICT-diensten zijn we toeleverancier van steeds meer bedrijven binnen en buiten het Westland. Onze kracht: klanten de gehele zorg voor de infrastructuur uit handen nemen, van kantoorautomatisering tot datatechniek, van servers tot randapparatuur. Die klanten kunnen bij ons terecht voor een goed advies over automatisering. We installeren en implementeren. We staan klaar voor beheer en onderhoud. We bieden hosting en webdesign. En we doen niet ingewikkeld als er een keer snel iets gerepareerd of vervangen moet worden. Ook kennen onze klanten ons als alerte leverancier die snel antwoord geeft op vragen of een oplossing paraat heeft bij problemen. Om onze klanten goed te blijven ondersteunen, zoeken we versterking van een ICT-medewerker die gewend is, zijn hersens te gebruiken.

Medewerker ICT/2^e-lijns medewerker ICT (32 – 40 uur per week)

Wat je gaat doen?

- Registreren en oplossen van 2^e-lijns projecten.
- Wegwerken van openstaande tickets afkomstig van 1^e-lijns ondersteuning (onopgeloste zaken).
- Op afstand (remote) of ter plekke (onsite) ondersteunen van werkplekken.
- Onderhouden en beheren van een Windows serveromgeving bij eindgebruikers.
- Uitvoeren van implementaties en migraties van servers en netwerkomgevingen bij eindgebruikers.
- Ondersteunen van de 3^e-lijns ondersteuning met informatie over onbekende incidenten en zoeken naar oplossingen.
- Opzetten van netwerkstructuur (VPN, VLAN, routeringen e.d.).
- Adviseren over het gebruik en de mogelijkheden hiervan.
- Beheren van Exchange/Windows server 2003/2008 en overige applicaties.

Wat we van je verwachten?

- MBO-niveau 4/HBO ICT-diploma.
- Bij voorkeur ITIL-gecertificeerd.
- Minimaal twee jaar werkervaring.
- Zelfstandig oplossingen kunnen bieden.
- Kennis van hard- en software.
- Kennis van Microsoft Windows Exchange server, Active Directory en netwerkverbindingen (VPN).
- Collegiale mentaliteit.
- Kennis van ITIL-werkmethode.
- Bij voorkeur in het bezit van rijbewijs B.
- Enthousiast, klantgericht en communicatief vaardig.
- Een flexibele en positieve werkinstelling.

Deze functie is te combineren met een stageplek.

Wat we je bieden

Grift - IT biedt je alle mogelijkheden om je eigen kennis en kwaliteiten op een hoger plan te brengen. Bovendien zijn we een groeiend bedrijf, dus je krijgt hier alle kansen om door te groeien. De werksfeer is informeel. En je kunt rekenen op prima arbeidsvoorwaarden.

Geïnteresseerd?

Ben je geïnteresseerd in bovenstaande functie? Stuur dan je gemotiveerde sollicitatie met Curriculum Vitae naar po@grift-it.nl of Grift - IT B.V. t.a.v. afdeling P&O, Hovenierstraat 93, 2671 DB NAALDWIJK. Eerst meer weten? Kijk dan op www.grift-it.nl of bel 0174 - 670 615.