



Beleidsverklaring

In de beleidsverklaring draagt directie van Grift – IT en NetExpert haar missie en strategie uit, in lijn met verwachtingen van haar stakeholders.

Missie

Het ontzorgen van klanten en haar gebruikers door het bieden van innovatieve IT oplossingen waardoor zij 24/7 en anytime-anywhere op hun IT werkomgeving kunnen vertrouwen.

Onze doelstellingen zijn gericht op het faciliteren van klanten bij het advies, ontwerp, levering, implementatie, beheer en service van IT infrastructuur en IT systemen. Vanuit de context en strategische richting heeft Grift - IT vier kernwaarden gekozen die als een rode draad door haar organisatie en dienstverlening heen loopt:

- Actief, snel en vooruitstrevend
- Bereikbaar en ontzorgen
- Ondersteunend
- Vertrouwd, inzichtelijk en persoonlijk

Het beleid is erop gericht om alle activiteiten op een uniforme, effectieve en economisch verantwoorde wijze uit te voeren. De organisatie past bij het uitvoeren van haar activiteiten zoveel als mogelijk vooruitstrevende technieken toe, waarbij de reactie- en handelingssnelheid essentieel is voor de identiteit van de organisatie. Het voldoen aan overeengekomen eisen en verwachtingen van de opdrachtgever staat hierbij centraal.

Informatiebeveiliging

De directie van Grift – IT en NetExpert heeft besloten om blijvend te voldoen aan de eisen van ISO 27001 om de volgende redenen:

- Grift - IT en NetExpert hebben een verplichting tegenover haar klanten en andere stakeholders (zoals overheid, leveranciers en de eigen organisatie) om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie op een passend niveau te beschermen.
- Borging van bedrijfscontinuïteit en minimalisering van onderbrekingen van bedrijfsprocessen door het voorkomen van en minimaliseren van de gevolgen van informatiebeveiligingsincidenten.
- Het faciliteren van continue verbetering door het toepassen van veilige werkpraktijken en bedrijfsmanagement.
- Het voldoen aan relevante wet- en regelgeving ten aanzien van informatie, zoals bijvoorbeeld de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- Zekerstellen dat alle beheersmaatregelen worden ingevoerd op een dusdanig niveau (consistent en reproduceerbaar) op het juiste moment en tegen de juiste kosten in het voordeel van onze klanten en andere stakeholders.

Uitvoering van het beleid

Door de directie worden jaarlijks doelstellingen bepaald (als verbintenis tot continue verbetering). De doelstellingen zijn passend voor de organisatie en zijn gecommuniceerd richting haar personeel. Doelstellingen worden actief gemonitord, bij afwijkingen zal de directie bijsturen om de doelstellingen alsnog te behalen.

Om optimale afstemming te hebben met de eisen en verwachtingen van de klanten vindt een jaarlijkse evaluatie plaats ten aanzien van het functioneren van de organisatie. Om zeker te stellen dat het eindresultaat van de werkzaamheden aan de wens van de klant voldoet heeft de directie beslismomenten ingebouwd rondom kritische stappen in het proces.

Indien tijdens het proces afwijkingen plaatsvinden die gevolgen hebben voor de uiteindelijke kwaliteit van de dienstverlening zal de organisatie hier direct corrigerende acties voor opstellen zodat de uiteindelijk beoogde service alsnog behaald kan worden. Indien de oorzaak van de afwijking nog niet geïdentificeerd is, zal hiernaar onderzoek plaats vinden om zo te bepalen welke preventieve maatregelen de organisatie kan ondernemen om herhaling in de toekomst te voorkomen. Om afwijkingen tijdig te signaleren wordt van iedere medewerker verwacht dat zij een actieve bijdrage leveren aan het managementsysteem.



Evaluatie van het beleid

De directie neemt nadrukkelijk de verantwoordelijkheid voor de effectiviteit van het kwaliteitsmanagementsysteem. Periodiek wordt door middel van interne audits het functioneren van de organisatie en haar kwaliteitsmanagementsysteem beoordeeld. Jaarlijks zal de effectiviteit van het kwaliteitsmanagementsysteem beoordeeld in de management review. Bij deze jaarlijkse beoordeling wordt getoetst of er veranderingen zijn ontstaan in de context van de organisatie.

Het management acht grote waarde aan het voldoen van de klantwensen. Om zeker te stellen dat de klantwensen helder zijn gedefinieerd dienen hier duidelijke afspraken over gemaakt te worden zodat een overeenkomstige dienst kan worden geleverd. De directie beoordeelt de afspraken naar haar vermogen om hier aan te kunnen voldoen. Om continu de dienstverlening en de oplossingen richting onze klanten te perfectioneren is het belangrijk om de risico's en kansen voor de organisatie scherp te hebben.

MVO

De directie voert daarnaast actief een MVO beleid passend is en aansluit bij de richting van de organisatie. Het MVO beleid komt onder andere tot uiting in maatschappelijk activiteiten ten aanzien van de inzet van mensen en middelen.

Naaldwijk, 8-5-2023

M. de Bruin
Operationeel Directeur